

17 rue du Sergent Blandan

54000 NANCY

SIRET n° 431 504 687 00036

Dispensée d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

ci-après dénommée « **le Vendeur** » et

Les personnes souhaitant effectuer un achat via le site personnes souhaitant effectuer un achat via le site,

ci-après dénommé « **l'Acheteur** ».

Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. L'Acheteur déclare expressément les avoir acceptées au moment de la passation de la commande. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Pouvant être modifiées à tout moment, l'Acheteur doit les relire minutieusement avant tout achat sur le Site.

SERVICE CLIENT :

L'Acheteur peut contacter :

Rêves de Déco

Le Mardi de 14,00 à 18,30

Du Mercredi au Vendredi de 10,00 à 12,00 et de 14,00 à 18,30

Le Samedi de 10,00 à 12,00 et de 14,00 à 18,00

Au 09 83,69,37,43

ou par email :

revesdedeco@gmail.com

COMMANDE :

Toute vente vaut acceptation des conditions générales de vente, des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

PAIEMENT ;

Indication du prix

Les prix figurants sur le site sont des prix TTC, en euros, et ne comprennent les frais de port, en tant qu'auto-entrepreneur, Rêves de Déco n'est pas assujetti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable, conformément à l'article 293B du C.G.I. Rêves de Déco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moments, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable.

Les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Moyens de paiement

L'Acheteur peut régler sa commande par carte bancaire, via Stripe, Paypal ou par virement bancaire.

Par Stripe : Paiement par carte bancaire sécurisé

Par carte bancaire via Paypal

L'Acheteur peut régler ses achats par le service de paiement en ligne Paypal. Il suffit de créer un compte sur Paypal. L'Acheteur peut également payer sans créer de compte avec les cartes Visa, MasterCard, American Express. (Aurore, Cofinoga, 4étoiles et Privilèges).

L'Acheteur garantit le Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

Par Virement Bancaire

Virement : pour un paiement par virement, le numéro de la commande doit être indiqué dans le libellé du virement et le paiement doit être transmis au RIB suivant :

Titulaire du compte : FIACRE Hélène

Banque : 10278 - Guichet : 04021 - N° compte : 00020379701 - Clé : 81
IBAN : FR76 1027 8040 2100 0203 7970 181 - BIC : CMCIFR2A

Une commande payée par virement ne sera validée qu'après réception dudit virement.

Lors de ce choix les coordonnées bancaires du compte vous seront données.

Paiement sécurisé

Le paiement est totalement sécurisé. La ligne S.L.L permet à l'Acheteur de régler via un serveur bancaire Stripe. Le numéro de carte est dirigé vers les serveurs de la banque et le règlement s'effectue directement à une banque sans passer par le serveur de la boutique. Les données bancaires de l'Acheteur sont uniquement connues par le partenaire bancaire du Vendeur.

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de la validation du paiement par l'organisme bancaire concerné. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Signatures et preuves

Toutefois, l'Acheteur est engagé dès qu'il fournit en ligne son numéro de carte bancaire et valide la commande. Ces deux actions prouvent l'intégralité de ladite commande conformément à la loi du 13 mars 2000. Les sommes figurant sur le bon de commande seront, à cet effet, exigibles.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Droit du refus du vendeur

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités, en cas de non-paiement, ou avec un Acheteur dont un litige de paiement antérieur aurait eu lieu

Facture

L'Acheteur peut imprimer sa facture en allant dans « Mon compte », « Mes commandes », puis en cliquant sur la référence de la commande. En cliquant sur le logo « facture en PDF », l'Acheteur pourra ainsi imprimer ou enregistrer sa facture.

LIVRAISON :

Modes de livraison

Vous avez la possibilité de vous faire livrer chez vous ou de faire livrer votre commande dans un dépôt à proximité de chez vous. Il y en a forcément un près de chez vous aux heures d'ouvertures qui vous conviennent !

Les transporteurs sont les suivants :
Mondial Relay
Colissimo

Retrait à la Boutique

Délai

Le Vendeur s'engage à livrer les produits dans les huit jours ouvrables suivant encaissement du paiement de l'Acheteur. En période de soldes, il est possible que les délais soient supérieurs au délai annoncé ci-dessus (allant jusqu'à 10 jours ouvrables), le Vendeur vous prie de s'en excuser par avance. En cas de retard inhabituel, le Vendeur tiendra l'Acheteur informé par email.

En cas d'erreur sur la disponibilité d'un produit, le Vendeur informera l'Acheteur dès qu'il en aura eu connaissance.

Transport

Le prestataire de livraison livrera la commande à l'adresse de l'Acheteur fournie par le Vendeur. Aucune livraison en boîte postale, camping ou hôtel ne pourra être effectuée.

L'Acheteur doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la commande, notamment l'adresse de livraison.

Le vendeur ne peut être tenu responsable d'erreurs de saisie d'adresse de l'Acheteur, lors de la passation de la commande, et des conséquences qui en découlent. Les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à la charge de l'Acheteur.

En cas d'absence à réception, le colis sera gardé 15 jours au dépôt de la Poste. Passé ce délai, le colis sera retourné au Vendeur. Le Vendeur n'opèrera pas de remboursement mais un avoir de la commande (hors frais de port et traitement), lequel édité et valable 2 mois à compter de la date de création.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, colis endommagé, produits cassés...) devra impérativement indiquée dans un délai de 3 jours (jours fériés non compris) par lettre recommandée auprès du transporteur et en avertir le Site par email à l'adresse suivante : **revesdedeco@gmail.com**

En cas de réserve non conforme, le Vendeur se réserve le droit de refuser la prise en charge du litige.

Erreurs de livraison

L'Acheteur doit formuler auprès du Vendeur toute réclamation d'erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande ou produit manquant en adressant un email à l'adresse suivante : **revesdedeco@gmail.com**

A réception de la réclamation, le Vendeur attribuera un numéro d'échange du/des produit(s) concerné(s) et le communiquera par email. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné intact, dans son ensemble et dans son emballage d'origine, accompagné du bon de retour.

Les frais d'envoi sont à la charge du Vendeur sauf s'il s'avérait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'Acheteur dans le bon de retour.

Les frais de livraison sont offerts à partir de 79 € de commande.

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation et contre remboursement.

DROIT DE RETRACTATION :

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours (à compter de la réception des articles) pour changer d'avis et exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni payer de pénalités, à l'exception, des frais de retour. Avant l'expiration dudit délai, l'Acheteur doit remplir le « Formulaire de rétractation » situé en pied de page, et le faire parvenir par simple voie postale, par courrier électronique ou par le biais du **formulaire de rétractation** situé en annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente. Ce formulaire est également joint au courrier électronique confirmant la commande. Un accusé de réception de la rétractation sera délivré à l'Acheteur.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

En cas de personnalisation d'un article (couleur, prénom, ou autre), l'acheteur ne pourra se rétracter.

En cas de litige sur la procédure de rétractation, il sera demandé à l'Acheteur d'apporter la preuve de cette notification.

Le retour des produits auprès du Vendeur doit avoir lieu au plus tard les 14 jours suivant l'envoi de la rétractation.

L'Acheteur doit renvoyer le (les) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, mode d'emploi impérativement avec le formulaire de retour, contenu dans votre colis, à l'adresse suivante :

Rêves de Déco

17 rue du Sergent Blandan

54000 NANCY

Le Vendeur se garde le droit de ne pas rembourser le produit retourné s'il n'est pas intact et propre à une nouvelle commercialisation.

Si toutes les conditions du droit de rétractation définies ci-dessus sont remplies, le Vendeur remboursera les sommes versées par l'Acheteur (après déduction des réductions accordées) sans frais à l'exception des frais de retour. Toutefois, si l'Acheteur a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison proposé habituellement par le Vendeur, resteront à la charge de ce-dénier.

Ce remboursement interviendra dans un délai de 15 jours après réception de votre colis de retour.

Le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement utilisé.

LITIGES ET GARANTIE :

Solution amiable

Si l'application du présent contrat fait l'objet de difficultés d'application, l'Acheteur doit rechercher, avant toute autre action, une solution amiable en s'adressant au Vendeur. Il peut, à cet effet, se faire aider par une association de consommateurs ou tout autre conseil de son choix.

A défaut de solution amiable, l'Acheteur peut saisir le tribunal compétent (celui du domicile du défendeur ou au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit).

La garantie contractuelle ne saurait être appliquée si l'Acheteur n'a pas honoré ses engagements financiers envers le Vendeur.

Garantie des parties

La responsabilité du Vendeur est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause à sa date de vente.

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Articles 1625 et suivants du Code Civil). Si l'Acheteur apporte la preuve du défaut caché d'un produit, le Vendeur devra légalement en réparer toutes les conséquences (Articles 1641 et suivants du Code Civil).

L'Acheteur doit s'adresser aux tribunaux dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (Article 1648 du Code Civil).

La recherche de solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle.

L'Acheteur est invité contacter le Vendeur téléphoniquement ou par email à l'adresse suivante : **revesdedeco@gmail.com**

INFORMATIQUE ET LIBERTE :

Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Depuis le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) entre en application. **La plupart des formalités auprès de la CNIL disparaissent.**

L'Acheteur dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Rêves de Déco
FIACRE Hélène
17 rue Sergent Blandan
54000 NANCY

L'Acheteur peut simplement cliquer sur l'onglet « Mon compte » pour modifier ou supprimer les renseignements indiqués. A cet effet pour ;

Changer le mot de passe : cliquer sur « Mon profil » et s'identifier pour modifier le mot de passe.

Modifier des coordonnées de livraison ou de facturation : cliquer sur « Mon profil » et s'identifier pour modifier les coordonnées de livraison.

Politique de confidentialité

Dans le but d'améliorer ses services, le Vendeur peut être amené à procéder à des mesures d'audience du Site (nombre de pages vues, temps de visite sur le Site, activité sur le Site...) à partir de technologies de cookies.

Les cookies ne permettent pas au Vendeur de vous identifier en tant qu'individus, mais ils enregistrent certaines informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Acheteur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation ...) qui seront lues lors de futures visites. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de un an.

Les données relatives à la navigation et les recherches sur le Site, peuvent faire l'objet de traitements, voire de cessions de

données à des fins de ciblage publicitaire dans le respect du droit de la protection des données personnelles. Les cookies sont utilisés pour des finalités liées à la publicité, des mesures statistiques, de la publicité géo localisée ou encore des analyses de comportements dans le but de personnaliser la publicité adressée à l'Acheteur.

Les versions récentes des principaux navigateurs permettent de s'opposer à l'enregistrement de cookies et aussi d'effectuer des sessions de navigation à l'issue desquelles tous les cookies installés et gravés lors de cette session sont automatiquement effacés indépendamment de leur durée de vie prévue.

Les navigateurs disposent d'outils permettant de gérer les cookies et également de bloquer les cookies issus de sites tiers (ceux qui sont affichés par un autre site que celui qui affiche le contenu principal) et de créer des « listes noires » de sites pour lesquels l'Acheteur souhaite bloquer les cookies.

RESPONSABILITE :

Le vendeur n'a qu'une obligation de moyen sur l'acheminement du Site, concernant les étapes incluant processus de commande et livraison. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou tout autre fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Les éléments contenus du Site (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété du Vendeur. Toute reproduction partielle ou totale du contenu par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est sujette à une autorisation préalable et expresse du Vendeur. Toutes les informations, les contenus, les dossiers et les logiciels offerts par nos services sont protégés par les lois françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright.

Tous les éléments du Site visuels ou sonores sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et sont de la propriété exclusive du Vendeur.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technologie du « framing » ou du « in line linking » est formellement interdit. Les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. Le vendeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Tout lien autorisé par le Vendeur devra être retiré sur sa simple demande.

APPLICATION DU CONTRAT :

L'ensemble contractuel

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

La durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Produits décrits par le Vendeur.

La non- exécution en cas de force majeure

Le Vendeur ne saurait être responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un évènement constitutif de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure, les évènements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de Cassation. En présence d'un évènement constitutif de force majeure, le Vendeur en avisera l'Acheteur dans les 5 jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet évènement.

Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, le Vendeur pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.